

Public et prérequis

- Titulaires du permis B, âgés d'au moins 21 ans le premier jour de la session d'examen.
- Aptitude médicale conformément au décret n°2012-886 du 17 juillet 2012.

Durée

- 434 h (399 h + 35 heures de session de validation)

Contenu

- Règles générales du code de la route et spécificités liées aux véhicules de transport en commun
- Consignes d'exploitation et contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun
- Conduite et manœuvres en sécurité de tout type de véhicules de transport en commun
- Accueil, information de la clientèle
- Prestation commerciale de l'entreprise
- Mise en œuvre des procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
- Détection, localisation d'un dysfonctionnement et renseignement des services concernés
- Principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi
- Prévention des risques physiques et sécurité

Modalités de la formation

- Présentiel.
- Période de formation en entreprise ou en centre (en alternance).

Documents administratifs remis

- Attestation de fin de formation remise au participant.
- Attestation de présence.



TITRE PROFESSIONNEL CONDUCTEUR DE TRANSPORT EN COMMUN SUR ROUTE

Objectifs généraux

- ◆ Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun

Les plus de la formation



- ◆ Des intervenants qualifiés, aux compétences techniques et pédagogiques actualisées.
- ◆ Une formation axée sur les attendus et les évolutions du métier.
- ◆ Une pédagogie alternant des apports théoriques, de la conduite et des mises en situations professionnelles pour un maximum d'efficacité.
- ◆ Accès à un portail de formation aux langues vivantes pendant une durée de 12 mois
- ◆ Des moyens matériels performants et innovants : véhicules équipés pour la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite

Mode d'évaluation des acquis

- ◆ Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen (jury de professionnels).
- ◆ Evaluation au fur et à mesure de la progression.
- ◆ Appréciation par le participant du niveau d'amélioration de ses connaissances et compétences.

Validation

- ◆ Titre professionnel de conducteur de transport en commun sur route (Niveau V/RNCP 31085).
- ◆ Certificat SST.
- ◆ Attestation de formation à la manipulation du matériel de lutte contre les incendies
- ◆ Carte de Qualification Conducteur.

Agrément

- ◆ Agrément technique du centre délivré par la DIRECCTE.

PROGRAMME

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
1	Identifier les objectifs et étapes de la formation	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification du respect des prérequis ▪ Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels ▪ Présentation de la formation ▪ Modalités pratiques ▪ Tour de table 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
2	Acquérir les connaissances requises pour se préparer à l'épreuve théorique générale	22 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dispositions légales en matière de circulation routière ▪ Le conducteur ▪ La route ▪ Les autres usagers de la route ▪ Réglementation générale et divers ▪ Porter secours ▪ Précautions nécessaires en quittant le véhicule ▪ Eléments mécaniques ▪ Eléments liés à la sécurité ▪ Equipements de sécurité des véhicules ▪ Utilisation du véhicule et respect de l'environnement 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
3	Acquérir les connaissances requises pour se préparer aux interrogations orales et écrites	30 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les situations dégradées et accidents ▪ Le conducteur ▪ L'équipement des véhicules ▪ La réglementation sociale européenne et française ▪ La réglementation transport ▪ Les documents spécifiques (conducteur, véhicule, transport) ▪ Les masses et dimensions des véhicules ▪ Les règles de circulation et signalisation spécifiques ▪ La mécanique ▪ La conduite dans des conditions atmosphériques difficiles ▪ Le comportement en présence d'un accident ▪ La conduite en montagne ou zones accidentées ▪ Les gestes et postures, accident du travail ▪ Le chargement, la surcharge ▪ Le dépassement ▪ La dynamique du véhicule ▪ L'alcool, médicaments, stupéfiants, fatigue et troubles du sommeil ▪ L'éco-conduite et conduite citoyenne ▪ Les angles morts, les porte-à-faux ▪ Le comportement en tunnels et aux passages à niveau ▪ Les systèmes de sécurité et d'aides à la conduite 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
4	Appliquer les consignes d'exploitation et effectuer les contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des différentes réglementations sociales <ul style="list-style-type: none"> - RSE (réglementation sociale européenne) - Réglementation sociale nationale - Vérification et utilisation du tachygraphe ▪ Lecture de carte et calculs professionnels <ul style="list-style-type: none"> - Cartes routières, GPS, internet, itinéraire ▪ Contrôles de sécurité <ul style="list-style-type: none"> - Réglage siège, volant, rétroviseurs et autres équipements - Éthylotest anti démarrage (EAD) - Documents de bord - État intérieur et extérieur du véhicule - Les niveaux - Les organes du véhicule - Les équipements dont la plateforme PMR - Les zones du véhicule propices à la criminalité et au trafic de clandestins - Les signalements ▪ Les consignes d'exploitation <ul style="list-style-type: none"> - Les systèmes embarqués - Les tableaux de roulement et planchette d'horaires - La régulation - Les supports d'enregistrement 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia Autocar(s)

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
5	Conduire et manœuvrer en sécurité tout type de véhicule de transport en commun	168 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduite d'un autocar <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation rationnelle des commandes - Les règles de sécurité et le respect du code de la route - Adaptation de l'allure aux conditions de circulation - Conduite de nuit - L'anticipation - Réaction des autres usagers de la route - Les usagers vulnérables - Utilisation d'une carte routière et/ou d'un dispositif de navigation - L'attitude professionnelle en toute circonstance ▪ Manœuvres <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation rationnelle des commandes - L'arrêt commercial - Les manœuvres en toute sécurité 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia Autocar(s)

Epreuves anticipées de conduite (Conduite sur route, Hors circulation et ETG) 17 h 30

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
6	Accueillir et renseigner la clientèle dans le cadre d'un transport en commun	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ L'accueil <ul style="list-style-type: none"> - Attitudes et bienveillance - Les équipements - La plateforme adaptée aux personnes à mobilité réduite - Les risques ▪ Renseignement à la clientèle <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des systèmes embarqués - Sources d'informations relatives au réseau - Communication - Base d'anglais 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia Autocar équipé PMR et Girouette

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
7	Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport en commun	21 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le matériel embarqué <ul style="list-style-type: none"> - Le SAE - La billettique - Le système d'information voyageur - Le matériel de confort ▪ Le contrat de transport <ul style="list-style-type: none"> - Les titres de transport (billet individuel et billet collectif) - La gestion de caisse ▪ La prestation (en occasionnel ou service librement organisé) <ul style="list-style-type: none"> - Présentation personnelle - Présentation des équipements et du déroulement du voyage - Présentation des prestations de l'entreprise 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
8	Prévenir les risques et mettre en œuvre ou appliquer les procédures en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre d'un transport en commun	35 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prévention des risques <ul style="list-style-type: none"> - Les accidents en circulation et à l'arrêt - Secourisme - Moyens de lutte contre les incendies - Constat amiable ▪ Situations difficiles <ul style="list-style-type: none"> - Incivilité et vandalisme - Principe de base de gestion des situations difficiles ▪ Hygiène de vie <ul style="list-style-type: none"> - Aptitudes physique et mentale - Alcool, tabac, médicament... - Sommeil - Alimentation - Sensibilisation aux troubles musculo squelettiques (TMS) 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia Simulateur feu ou aire de feu

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
9	Détecter et localiser un dysfonctionnement et renseigner les services concernés au cours d'un transport en commun.	7 h 00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rôle des différents organes, éléments constitutifs, principe de fonctionnement, caractéristique et utilisation ▪ Réinitialisation d'un système ▪ Comportement commercial face à un dysfonctionnement ▪ Transmission de l'information en cas de dysfonctionnement 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

Evaluations en Cours de formation : 35 h 00

N° SEQUENCE	OBJECTIF	DUREE
10	Evaluer les acquis de la formation et synthèse du stage	3 h 30
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluation des compétences acquises ▪ Bilan de la formation ▪ Synthèse du stage ▪ Evaluation de satisfaction de la formation 		MOYENS A PLANIFIER Salle équipée d'un ensemble multimédia

Session d'examen : 35 h 00

Moyens

Titre	Approvisionnement
CSAMU Salle de cours équipée d'un ensemble multimédia	
VYTP Véhicule Autocar	

Compétences et/ou habilitations spécifiques requises pour l'animation

Titre	Approvisionnement
FVYMR Formateur thème PMR	
RVY00 Référent TP Conducteur du Transport Interurbain de Voyageurs	
FVYTH Formateur Voyageurs (Théorie)	
FVYPR Formateur Conducteur Voyageurs Pratique	
FSCW1 Formateur SST	
FLGAN Formateur Langue Anglais	
FFE00 Formateur Incendie	

Ressources pédagogiques pour le formateur

Titre	Approvisionnement	Supports obligatoires
CD_0062_14 Hygiène de vie	IARP	
CD_0082_14 AFT L'accidentologie	IARP	
CD_0128_14 Hypovigilance au volant, prévention et conduite à tenir		
CD_0141_14 Ergonomie au poste de conduite dans le transport routier	IARP	
CD_0168_14 Base d'apprentissage de la conduite	IARP	
CD_0174_22B2 Conduite et stupéfiants		
CD_0223_14 FIMO/FCO voyageurs	IARP	
CD_0280_14 Constat européen d'amiable	IARP	
CD_0225_14C3 Sécurité dans les transports d'enfants		
CD_0253_13A1 ETG 2010	IARP	
CD_0264_14 AFT Les chronotachygraphes numérique et analogique		
CD_0269_14C8 Prendre en compte la clientèle PMR en transport public de personnes		
CD_0254_14A3 Transport Urbain Voyageurs	IARP	
F_1262_14A3 Guide d'animation - Prévention des conflits en transport de personnes	Ingénierie de formation	
CD_0270_14A3 Prévention des conflits	IARP	
P_0079_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n° 1 (corrigé)	Ingénierie de formation	
P_0081_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°2 (corrigé)	Ingénierie de formation	
P_0083_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n° 3 (corrigé)	Ingénierie de formation	
P_0085_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n° 4 (corrigé)	Ingénierie de formation	
P_0087_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n° 5 (corrigé)	Ingénierie de formation	
P_2874_14C8 Evaluation PMR		
FS_0528_14C8 Solutions Sécuritaires pour passagers en fauteuil roulant	Extérieurs	
FS_0649_14 DGITM : Trop vite, trop près, trop tard	Extérieurs	
P_15384_14A3 TP_CTCR mises en situation		
P_3086_11 DP - Dossier Professionnel		
S_15009_14 ANTS Démarche en ligne pour obtenir un permis de conduire		
CD_0358_13A3 CETU - Formation des conducteurs à la conduite en tunnel		
P_15284_11 ECF TP Conducteur de Transport en commun sur route - Evaluation passée en Cours de Formation		
DC_15315_14A3 Découpage TP Conducteur de Transport en Commun Par		

L'utilisation du genre masculin dans le texte permet de l'alléger mais ne peut être perçue comme de la discrimination en référence à la loi du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les hommes et les femmes.

Route (CTCR)	
RF_15380_14A3 Référentiel de Formation du Titre Professionnel Conducteur du Transport en Commun sur Route	
IN_15505_14A3 PROCEDURE POUR SIMULER UN ITINERAIRE AVEC UN VEHICULE DU GROUPE LOURD SUR SYGIC DEPUIS LA TABLETTE	
P_15506_14A3 EVALUATION SPECIFIQUE TRV (corrigé)	
P_15507_14A3 QUESTIONNAIRE SPECIFIQUE TRV (énoncé)	

Supports complémentaires

Titre	Approvisionnement
FS_0530_13A3 L'attention : les essentiels	Extérieurs
FS_0533_13A3 La vigilance : les essentiels	Extérieurs
FS_0631_14A3 Vérifications de sécurité Permis D Voyageurs	Extérieurs
FS_0632_14A3 Epreuve de circulation Permis D	Extérieurs
FS_0652_14 Eco-conduite en transport de Voyageurs	
FS_0653_14C8 Personnes à mobilité réduite	Ingénierie de formation
F_1464_14 Guide de remplissage du livret de suivi des apprentissages de la conduite - TP conduite routière -	
IN_0053_1A0 Le dossier professionnel en 10 points	
IN_0054_1A0 La pratique professionnelle en 3 minutes	
MO_0243_13A2 Simulateur Poids Lourd Ediser - Manuel du formateur pour les TP marchandises et voyageurs	

URL :

- <http://www.certification.afpa.fr/certification-annexes.html>
- <https://www.banque.di.afpa.fr/EspaceEmployeursCandidatsActeurs/EGPREcherche.aspx>
- http://www.pro-permis-de-conduire.securite-routiere.gouv.fr/IMG/pdf/Guide_groupe_lourd_version_1er_juillet_2014_cle09c4b1.pdf

Compléments

Ressources pédagogiques pour les stagiaires

Supports obligatoires à dupliquer Supports obligatoires

Titre	Approvisionnement
S_0191_5A6 Guide d'utilisation du tachygraphe numérique	
S_0238_13 Mémento Eco-conduite	Ingénierie de formation
S_1469_14A3 Mémento conducteur routier voyageurs	
P_0078_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°1 (énoncé)	Ingénierie de formation
P_0080_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°2 (énoncé)	Ingénierie de formation
P_0082_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°3 (énoncé)	Ingénierie de formation
P_0084_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°4 (énoncé)	Ingénierie de formation
P_0086_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°5 (énoncé)	Ingénierie de formation
P_0088_14A3 TP Conducteur de transport en commun sur route - Etude de cas n°6 (énoncé)	Ingénierie de formation
S_1121_14A3 Mémento PMR	
P_3086_11 DP - Dossier Professionnel	
P_15284_11 ECF TP Conducteur de Transport en commun sur route - Evaluation passée en Cours de Formation	

URL :

- <https://altissia.org/fr/aftral/>
-

Titre	Approvisionnement
P_3108_14A3 Livret de liaison TP Conducteur du Transport Interurbain de Voyageurs	

Compléments

Livret de suivi de la formation CTRIV : S 2590 L : AFPA

KIT BOX D/DE : V2KBS50 - V2KBS50S : ENPC

ou

Kit Transport de Personnes D - DE : 20402009 : Codes Rousseau

Cartes routières : Fournisseurs répertoriés

Harmonisation de la législation sociale dans le domaine des transports par route (Livret RSE) : PS09L07 : ENPC

Maintenance préventive

OUI

Caractéristiques critiques

- [Comment inscrire un stagiaire au parcours Anglais spécifique au TP CTRC ?](#)
- **Réservation des unités d'examen pour l'épreuve de conduite** : Pour chaque candidat, bien prendre en compte le nombre d'unités nécessaires :
 - **1 unité de 30 minutes pour l'épreuve hors circulation**
 - **2 unités de 30 minutes pour l'épreuve en circulation**
- **Plateau technique conforme au Référentiel de Certification**